



PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS MIEMBROS (FAQs)

CFHP_1502COMM_1021

A continuación encontrará una lista de preguntas y respuestas que pueden ayudarle en la transición de CareLink a Community First Mercado Plan, un plan de salud calificado del Mercado de Seguros Médicos.

1. Si me uno al plan Community First Mercado, ¿cambiarán mis beneficios o cobertura?

No. Los beneficios y la cobertura que tiene con CareLink seguirán siendo los mismos. En muchos casos, los costos compartidos podrían ser más bajos, lo que podría ayudarle a ahorrar más. Además, tendrá acceso a beneficios y servicios adicionales, que incluyen:

- Atención de la vista para sus dependientes (hijos)
- Servicios de ambulancia
- Servicios auditivos, incluidas las prótesis auditivas
- Equipo médico duradero
- Atención quiropráctica
- Servicios de hospicio
- Medicamentos recetados

2. ¿Es el plan Community First Mercado un plan de seguro médico?

Sí, el plan Community First Mercado es un plan de seguro médico que ofrece la misma cobertura y beneficios que su plan CareLink actual, además de más beneficios sin costo adicional. (Puede haber un copago, una cantidad fija que usted paga al momento de recibir ciertos servicios de atención médica. Una vez que pague su copago, no deberá nada más).

3. ¿En qué se diferencia el plan Community First Mercado de mi plan CareLink?

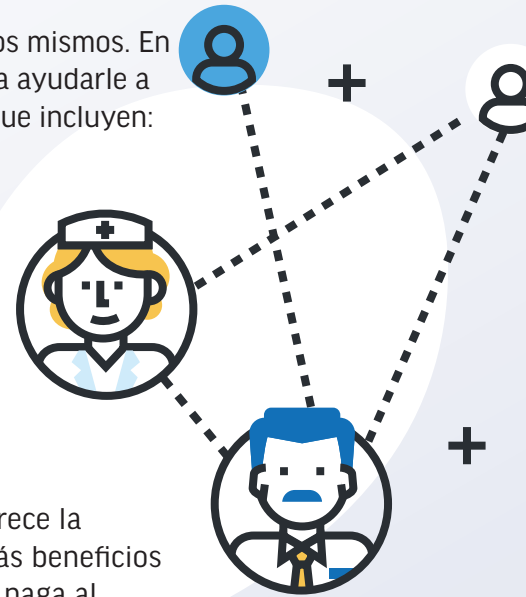
Community First le ofrece a usted y a su familia beneficios adicionales y cobertura ampliada. Como Miembro de Community First, seguirá contando con el mismo nivel de apoyo y recursos que recibe de CareLink.

4. ¿Tendré que buscar un nuevos médicos como Miembro de Community First?

No. Nuestra red de proveedores es la misma que la de CareLink. En su próxima consulta médica, informe al personal de recepción que ahora tiene cobertura de Community First y presente su tarjeta de identificación de Miembro de Community First. (La tarjeta se le enviará por correo una vez que se inscriba).

5. ¿Community First ofrece servicios de traducción?

Sí. Los representantes de Servicios para Miembros de Community First hablan inglés y español, y hay servicios gratuitos de traducción disponibles para sus consultas médicas. Puede solicitar estos servicios a través de Servicios para Miembros de Community First. Un representante de Servicios para Miembros también puede ayudarle a encontrar un proveedor que sea bilingüe.



6. ¿Necesito una derivación para ver a un especialista como Miembro de Community First?

No. La red de proveedores de Community First cuenta con especialistas para ayudar a tratar y controlar sus necesidades de atención médica crónicas o especiales. No necesita una derivación para ver a un especialista en la red de Community First. Los especialistas se encuentran en su área.

7. ¿Tendré beneficios de medicamentos recetados como Miembro de Community First?

Sí. Algunos medicamentos pueden requerir un copago. Puede consultar la lista de medicamentos cubiertos en el Formulario disponible en CommunityFirstMarketplace.com o comunicarse con Servicios para Miembros si tiene alguna pregunta sobre un medicamento específico.

8. ¿Dónde puedo surtir o resurtir mis medicamentos?

Obtendrá el mayor ahorro al surtir sus recetas en una farmacia de University Health. También puede inscribirse para recibir algunos medicamentos por correo sin costo adicional.

Ubicaciones de las farmacias de University Health	
Farmacias Medical Center Pavilion 4647 Medical Drive	Farmacia Robert B. Green 903 W. Martin Street
Farmacia Texas Diabetes Institute 701 S. Zarzamora Street	Farmacia University Health Southeast 1055 Ada Street
Farmacia University Health Southwest 2121 SW. 36th Street	Farmacia University Hospital Discharge 4502 Medical Drive
Farmacia University Health Vida 3611 Jaguar Parkway	Farmacia University Health Wheatley 3860 IH 10 East

9. ¿Hasta qué edad tienen mis hijos (dependientes) cobertura para atención de la vista pediátrica?

Los niños de hasta 19 años (dependientes) cubiertos por su plan de salud son elegibles para la cobertura de atención de la vista.

10. ¿Qué sucede después de mi primer año de cobertura con el plan Community First Mercado? ¿Puedo mantener mi cobertura o terminará?

Durante la inscripción abierta (del 1 de noviembre al 15 de enero), puede renovar, cambiar o actualizar su plan. Le mantendremos informado sobre la inscripción abierta a medida que se acerque la fecha.

11. Si decido inscribirme, ¿dónde puedo obtener más información sobre el plan Community First Mercado?

Después de inscribirse, recibirá un paquete para nuevos Miembros por correo.

El paquete incluirá materiales útiles, que incluyen:

- Resumen de beneficios y costos compartidos del plan Community First Mercado
- Guía para nuevos Miembros del plan Community First Mercado
- Tarjeta de identificación de miembro del plan Community First Mercado

También puede visitar CommunityFirstMarketplace.com para revisar diferentes documentos específicos para su plan, que incluyen:

- **Resumen de beneficios y cobertura:** un resumen del plan que incluye costos compartidos, limitaciones de cobertura, excepciones y escenarios de cobertura
- **Programa de beneficios:** una tabla que resume la cobertura disponible bajo su plan e información sobre costos compartidos.
- **Evidencia de cobertura:** una descripción detallada de los beneficios de atención médica cubiertos, incluidos los servicios de visión y audición.
- **Formulario:** Una lista de medicamentos recetados genéricos y de marca cubiertos.
- **Directorio de proveedores:** Una lista alfabética de proveedores que puede ver en la red de Community First.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PLAN COMMUNITY FIRST MERCADO**Servicios para Miembros Community First**

1-888-512-2347 (número gratuito)

210-358-6400 (local)

Lunes a viernes, 8:30 a.m. a 5 p.m.

Sitio Web

CommunityFirstMarketplace.com

Línea de enfermería 24/7

1-888-512-2347

Línea directa 24/7 para salud conductual y consumo de sustancias

1-877-221-2226

