



A continuación encontrará una lista de preguntas y respuestas que pueden ayudarle en la transición de CareLink a University Community Care Plan (UCCP) por Community First.

### 1. Si me uno a UCCP, ¿cambiarán mis beneficios/cobertura?

No, los beneficios de salud y la cobertura que tiene con CareLink seguirán siendo los mismos con UCCP. De hecho, como Miembro de UCCP, ahora tendrá más beneficios y cobertura adicional para cosas como:

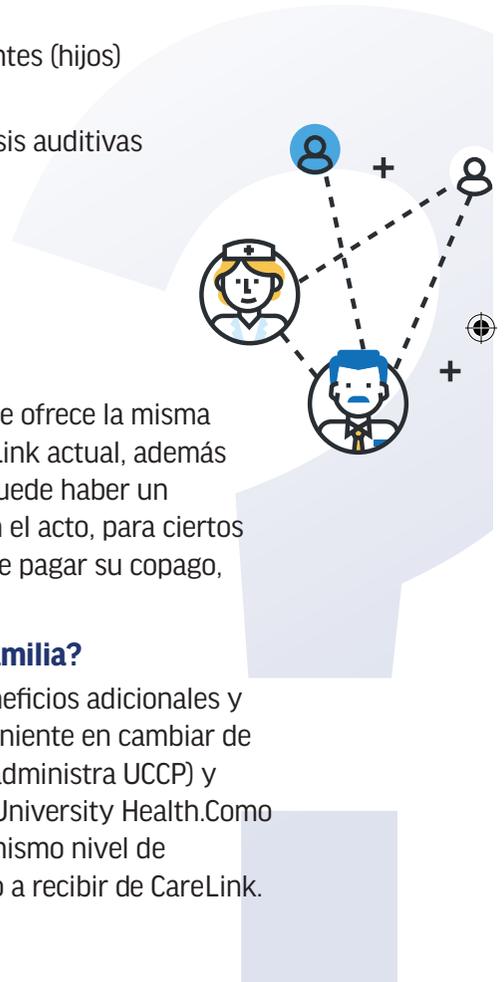
- Cuidado de la vista para sus dependientes (hijos)
- Servicios de ambulancia
- Servicios auditivos, incluidas las prótesis auditivas
- Equipo médico duradero
- Atención quiropráctica
- Cuidados para enfermos terminales
- Medicamentos recetados

### 2. ¿Es UCCP un plan de seguro médico?

Sí, UCCP es un plan de seguro médico que ofrece la misma cobertura y beneficios que su plan CareLink actual, además de más beneficios sin costo adicional. (Puede haber un copago, una tarifa fija que usted paga en el acto, para ciertos servicios de atención médica. Después de pagar su copago, no debe nada).

### 3. ¿Es UCCP un mejor plan para mí/mi familia?

UCCP le ofrece a usted y a su familia beneficios adicionales y una cobertura ampliada. No hay inconveniente en cambiar de CareLink a UCCP. Community First (que administra UCCP) y CareLink son Miembros de la familia de University Health. Como Miembro de UCCP, puede depender del mismo nivel de apoyo y recursos que está acostumbrado a recibir de CareLink.



Para obtener más información sobre el Plan University Community Care, visite [UniversityCommunityCarePlan.com](https://UniversityCommunityCarePlan.com) llame al 210-358-6400.





#### **4. ¿Tendré que encontrar un nuevo médico(s) como Miembro de UCCP?**

No. Nuestra red de proveedores es la misma que la red de proveedores de CareLink. En su próxima visita al médico, simplemente informe al personal de recepción que ahora está cubierto por UCCP y presente su tarjeta de identificación de Miembro de UCCP. (La tarjeta se le enviará por correo al inscribirse). En el futuro, si desea cambiar de médico, el Departamento de Servicios para Miembros de UCCP pueden ayudarle. También puede navegar por el Directorio de proveedores en [UniversityCommunityCarePlan.com](http://UniversityCommunityCarePlan.com) o solicitar que se le envíe una copia gratuita.

#### **5. ¿UCCP ofrece servicios de traducción?**

Sí. Los Representantes de Servicios para Miembros de UCCP hablan inglés y español y hay servicios de traducción gratuitos disponibles para usted para sus visitas de cuidado médico. Puede organizar estos servicios a través del Departamento de Servicios para Miembros de UCCP. Un Representante de Servicios para Miembros también puede ayudarle a encontrar un proveedor que sea bilingüe.

#### **6. ¿Necesito una referencia para ver a un especialista como Miembro de UCCP?**

No. La red de proveedores de UCCP contiene especialistas para ayudar a tratar y manejar sus necesidades de atención médica crónicas/especiales. No necesita una referencia para ver a un especialista en la red de UCCP. Los especialistas se encuentran en su área.

#### **7. ¿Tendré beneficios de medicamentos recetados como Miembro de UCCP?**

Sí. Algunos medicamentos pueden tener un copago. Puede encontrar una lista de medicamentos cubiertos en el formulario ubicado en [UniversityCommunityCarePlan.com](http://UniversityCommunityCarePlan.com) o comunicarse al Departamento de Servicios para Miembros si tiene alguna pregunta sobre un medicamento específico.





### 8. ¿Dónde puedo ir para que me vuelvan a llenar los medicamentos?

Debe ir a una farmacia de University Health para surtir su receta. También puede inscribirse para la entrega gratuita por correo de algunos medicamentos.

<b>Medical Center Pavilion</b> 4647 Medical Drive	<b>Robert B. Green Campus</b> 903 W. Martin Street
<b>Texas Diabetes Institute</b> 701 S. Zarzamora Street	<b>University Family Health Center - Southeast</b> 1055 Ada Street
<b>University Family Health Center - Southwest</b> 2121 SW. 36th Street	<b>University Hospital</b> 4502 Medical Drive

### 9. ¿Hasta qué edad mis hijos (dependientes) son elegibles para la atención pediátrica de la visión?

Los niños de hasta 19 años (dependientes) que están cubiertos por su plan de salud son elegibles para la cobertura de atención de la visión.

### 10. ¿Qué sucede después de mi primer año de cobertura con UCCP? ¿Puedo mantener mi cobertura, o terminará?

Puede mantener su cobertura volviendo a inscribirse durante la inscripción abierta que se realiza cada noviembre. Le mantendremos informado sobre la inscripción abierta a medida que se acerque la fecha.

### 11. Si decidí inscribirme, ¿dónde puedo obtener más información sobre UCCP y mi nuevo plan?

Después de inscribirse, recibirá un paquete para nuevos Miembros por correo. El paquete incluirá materiales útiles, que incluyen:

- Manual para Miembros de UCCP
- Guía para nuevos Miembros de UCCP
- Tarjeta de identificación de Miembro de UCCP





## PREGUNTAS FRECUENTES DE MIEMBROS (FAQs)

También puede visitar [UniversityCommunityCarePlan.com](https://UniversityCommunityCarePlan.com) para revisar diferentes documentos del plan específicos para su plan, que incluyen:

- **Resumen de beneficios y cobertura:** un resumen del plan que incluye costos compartidos, limitaciones de cobertura, excepciones y escenarios de beneficios.
- **Programa de beneficios:** un cuadro útil que muestra los servicios y suministros elegibles.
- **Evidencia de seguro:** una descripción detallada de los beneficios de atención médica cubiertos, incluidos los servicios de visión y audición.
- **Formulario:** Una lista de medicamentos con receta médica genéricos y de marca cubiertos.
- **Directorio de proveedores:** Una lista alfabética de proveedores que puede ver en la red UCCP.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PLAN UNIVERSITY COMMUNITY CARE

### Servicios para Miembros UCCP

1-888-512-2347 (número gratuito)  
210-358-6400 (local)  
Lunes a viernes, 8:30 a.m. a 5 p.m.

### Sitio Web

[UniversityCommunityCarePlan.com](https://UniversityCommunityCarePlan.com)

### Línea de enfermeras 24/7

1-800-434-2347

### Línea de ayuda para abuso de sustancias/problemas conductuales 24/7

1-877-221-2226



Para obtener más información sobre el Plan University Community Care, visite [UniversityCommunityCarePlan.com](https://UniversityCommunityCarePlan.com) llame al 210-358-6400.

