

¡Bienvenido
a tu **nuevo**
plan de salud!



UNIVERSITY COMMUNITY
CARE PLAN
COMMUNITY FIRST

Un nuevo plan en el Mercado de seguros®

UNIVERSITY COMMUNITY
— CARE PLAN —
COMMUNITY FIRST



Bienvenido al Plan University Community Care de Community First, un plan de salud calificado a través del Mercado de seguros®.

Community First ha estado proporcionando cobertura de seguro médico de alta calidad a las familias del condado de Bexar durante más de 27 años. Estamos orgullosos de ser tu único plan de salud local sin fines de lucro. Aquí puedes ver tus nuevos beneficios y servicios como Miembro del Plan University Community Care.

Acceso a los mejores proveedores

El Plan University Community Care (UCCP, por sus siglas en inglés) es un plan de Organización de Proveedores Exclusivos (EPO, por sus siglas en inglés), lo que significa que los principales proveedores de nuestra área están en tu red, incluyendo:

- Proveedores de cuidado primario de University Medicine Associates
- Proveedores especializados de UT Health
- Centros de atención médica ambulatoria en todo el condado de Bexar, incluido University Health Texas Diabetes Institute
- Centro de trauma nivel 1 en University Hospital

No necesita referencia

UCCP no necesita una referencia para poder ver a un especialista en tu red. Sin referencia significa que puedes acceder a la atención que necesitas, cuando la necesitas, eliminando obstáculos para tu salud.

Servicios de telesalud

Visita a tu proveedor desde la comodidad de tu hogar utilizando los servicios de telesalud. La telesalud es una excelente opción cuando tienes preguntas generales de salud, solicitar resurtidos de recetas, hablar de los resultados de laboratorio o cuando simplemente no te sientas bien. Tu sofá puede ser tu sala de espera con telesalud. Simplemente pregúntale a tu proveedor sobre las opciones de atención médica virtual que ofrecen.

Servicios de atención urgente en el hogar

Puedes sentirte mejor más rápido cuando utilizas los servicios de atención de urgencia en el hogar proporcionados por **DispatchHealth**.

Este servicio está disponible los 7 días de la semana (incluidos los días festivos) de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. Haz una cita y un equipo médico profesional irá a tu hogar para brindarte tratamiento para una amplia variedad de condiciones médicas (que no son emergencias).

Entrega gratuita de medicamentos recetados

Ahorra tiempo y dinero en gasolina evitando un viaje a la farmacia para recoger tu medicamento. Las farmacias de University Health ofrecen recetas por correo entregadas en tu puerta sin cargo adicional.

Cobertura completa

Tus beneficios incluyen una variedad completa de servicios cubiertos para ayudarte a estar saludable, mantenerte saludable y apoyarte cuando enfrentas una enfermedad grave o emergencia.

Tu cobertura incluye:

- Visitas de cuidado primario y especialistas
- Cuidados preventivos y exámenes
- Vacunas
- Servicios de diagnóstico (es decir, radiografías, análisis de sangre, imágenes)
- Atención quiropráctica
- Cuidado urgente
- Servicios de emergencia
- Exámenes pediátricos de la vista y anteojos
- Aparatos auditivos
- ¡Y más!

Para revisar una lista completa de sus beneficios, visítenos en línea en **SegurosCommunityFirst.com** para acceder a los documentos de su plan.

Beneficios adicionales

Como Miembro del Plan University Community Care, también tienes acceso a beneficios adicionales sin cargo.

Línea de consejos de enfermeras 24/7

La línea de consejos de enfermeras de Community First, atendida por enfermeras registradas bilingües, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nuestra línea de consejos de enfermeras puede ayudarte cuando:

- Tienes preguntas sobre tu salud
- Estas preocupado por un niño enfermo
- Tienes preguntas sobre tu embarazo
- No estas seguro cuánto medicamento tomar
- Necesitas decidir si tienes una emergencia real, si debes ir a un centro de atención urgente, o si puedes esperar para ver a tu médico



COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR



Programas de salud y bienestar

Nuestros programas de salud y bienestar están diseñados para ayudarte a controlar una enfermedad crónica, como el asma, y brindarte apoyo durante grandes cambios en tu salud, como un embarazo o un nuevo diagnóstico. Únete al programa que se adapte a tus necesidades y obtén acceso a recursos, educación y apoyo de educadores de salud calificados de Community First:

- Programa de maternidad Expectativas Saludables
- El asma importa: Programa de manejo del asma
- Diabetes bajo control: Programa de control de la diabetes
- Mente sana: Programa de salud conductual
- Vida saludable: Programa de control de estilo de vida saludable
- Corazón sano: Control de la presión arterial

Para comenzar, completa nuestra evaluación de salud general en SegurosCommunityFirst.com.

Educación y becas

Community First también ofrece oportunidades educativas a los Miembros, incluyendo una familia de programas de becas, clases de educación financiera y más.

Conectividad y apoyo

En Community First, nos preocupamos realmente por tu salud y bienestar. Tenemos las herramientas y la tecnología para empoderarte en tu camino hacia una mejor salud y el apoyo que necesitas cuando tienes una pregunta.

Prioriza tu salud con un solo clic o una llamada telefónica.

Servicios para Miembros

Nuestro Departamento de servicios para Miembros está aquí para facilitar la atención médica. Habla con un representante bilingüe de Servicios para Miembros cuando tengas preguntas sobre tu plan.

**LLAMA AL 1-888-512-2347
LUNES-VIERNES, 8:30 A.M. TO 5:00 P.M.
(TTY 1-800-390-1175)**

Portal para Miembros

El Portal para Miembros de Community First es una gran herramienta para ayudarte a aprovechar al máximo tu plan de atención médica. Es seguro, fácil de crear una cuenta y funciona en cualquier dispositivo. Obten acceso a la siguiente información y más sin tener que hacer una llamada telefónica:

- Lista de beneficios y servicios cubiertos
- Copia digital de tu tarjeta de identificación de Miembro
- Directorio de proveedores de médicos, especialistas, centros de atención médica y hospitales de la red
- Estado de reclamo

MyChart

Accede a tus registros de salud y comunícate directamente con tus proveedores a través de la aplicación gratuita MyChart. También puedes usar MyChart para:

- Administrar y programar citas
- Ver los resultados de exámenes inmediatamente
- Solicitar resurtidos de recetas



Boletín electrónico para Miembros

Suscríbete a nuestro boletín electrónico para Miembros y recibe mensualmente noticias importantes de Community First, que incluyen:

- Eventos y ofertas exclusivas para Miembros
- Consejos sobre cómo aprovechar al máximo tus beneficios
- Actividades y recompensas para Miembros
- Nuevos beneficios disponibles para ti

Síguenos e interactúa con nosotros:

-  @CommunityFirstHealthPlans
-  @CFHealthPlans
-  @CFHealthPlans
-  @CommunityFirstHP

Obten más información sobre tus beneficios para 2023

Recibirás tu nueva tarjeta de identificación de Miembro y otros materiales del plan por correo antes del fin de año.

Mientras tanto, obten más información sobre UCCP en línea en SegurosCommunityFirst.com. Aquí puedes:

- Ver los documentos de tu plan, incluyendo tu manual para Miembro y el directorio de proveedores
- Obtener respuestas a las preguntas más frecuentes
- Pagar tu prima mensual

Explora las opciones de planes adicionales de Community First que ofrecen cobertura y beneficios mejorados.

Finaliza cualquier cambio antes del 15 de diciembre para la cobertura a partir del 1 de enero de 2023.

27 AÑOS

3 MILLONES
de vidas impactadas

COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

SOMOS
DE AQUÍ
Y SOMOS EL PLAN PARA TÍ